

## Procédures de paiement

Paiement par chèque :

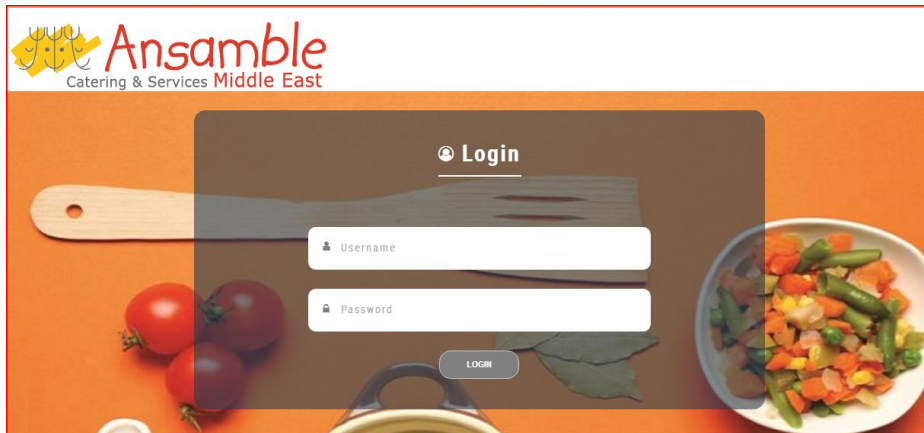
- Boite aux lettres à l'accueil d'Academic City Élémentaire
- Permanences du dimanche au jeudi de 8.00am à 10.00am et 2.00pm a 4.00pm à la cantine du secondaire

Paiement par cash ou carte bancaire :

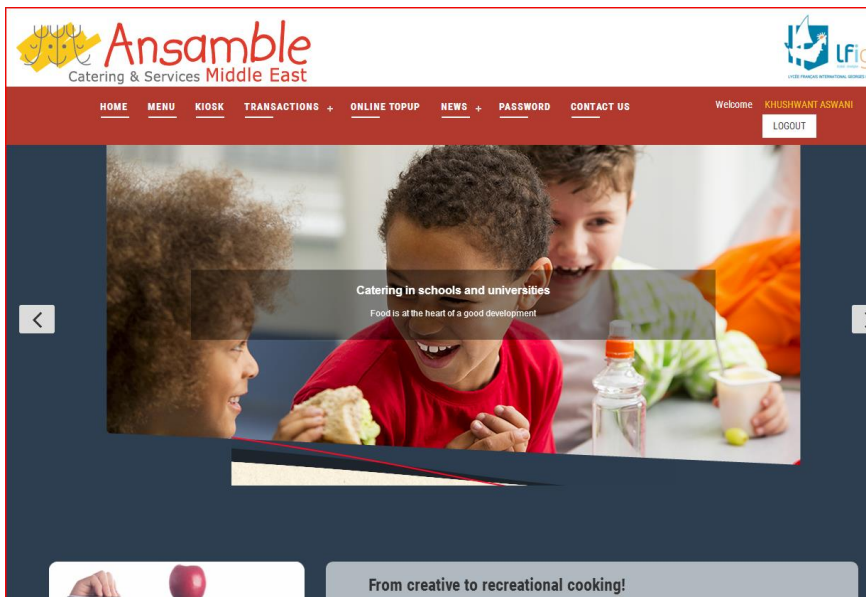
- Permanences du dimanche au jeudi de 8.00am à 10.00am et 2.00pm à 4.00pm a la cantine du secondaire

## Utilisation du portail internet Ansamble pour la restauration scolaire du LFIGP

- Visitez [www.ansamble-schools.net](http://www.ansamble-schools.net)

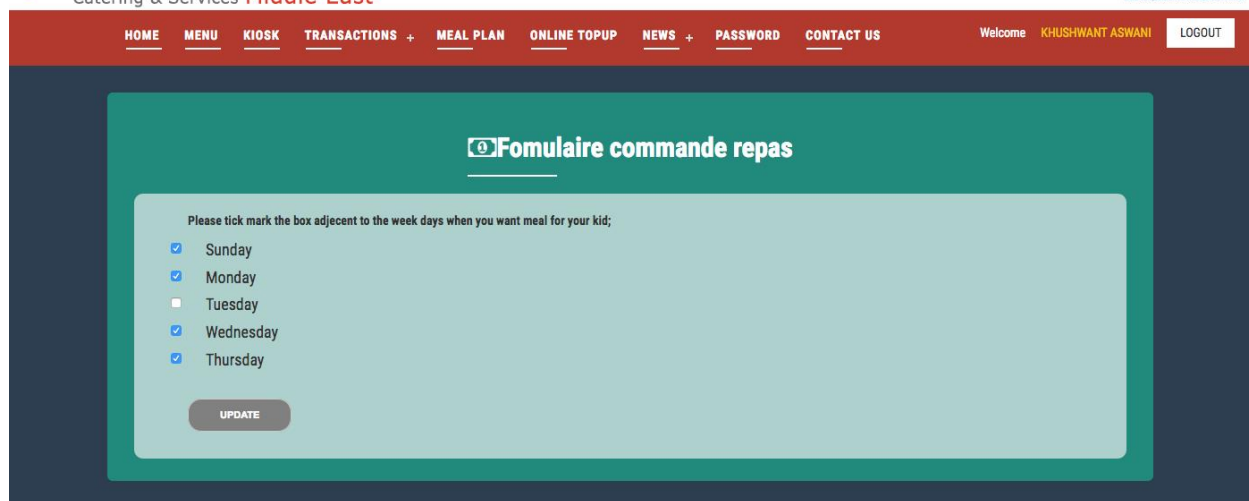


Entrez votre Username (numéro inscrit sur la carte de l'élève) et Password pour accéder à l'espace dédié.



**Les onglets du site sont détaillés ci-dessous :**

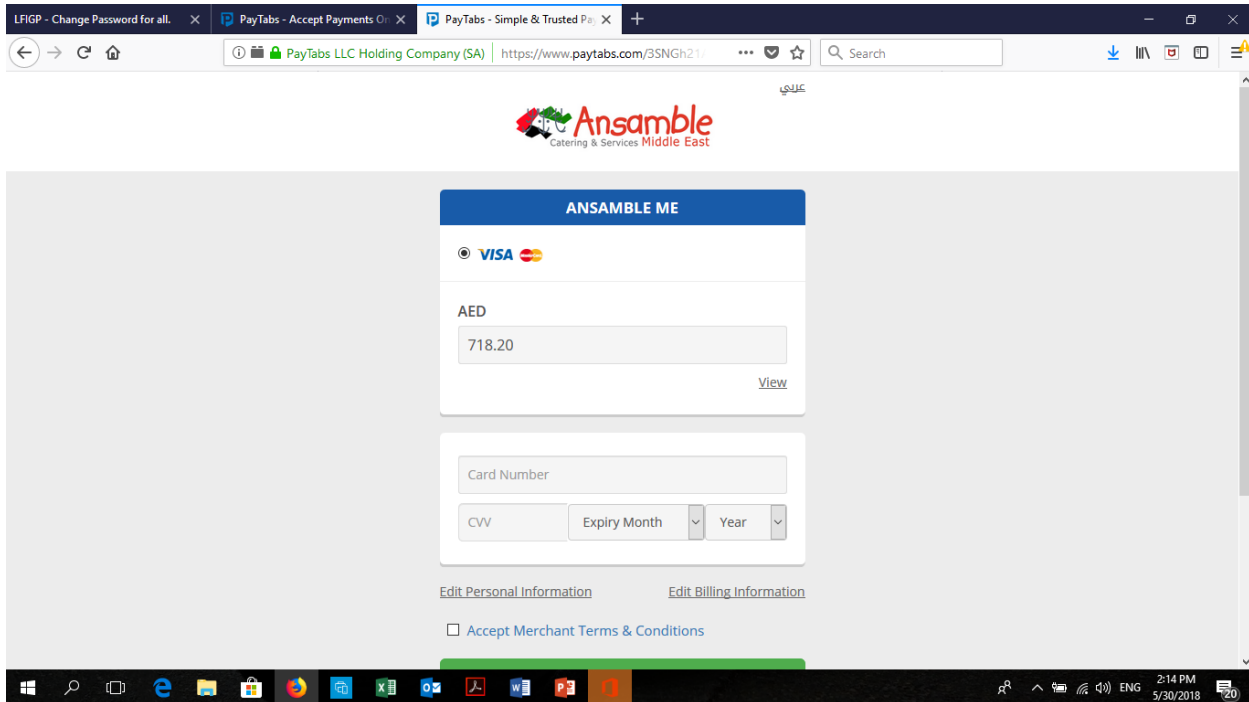
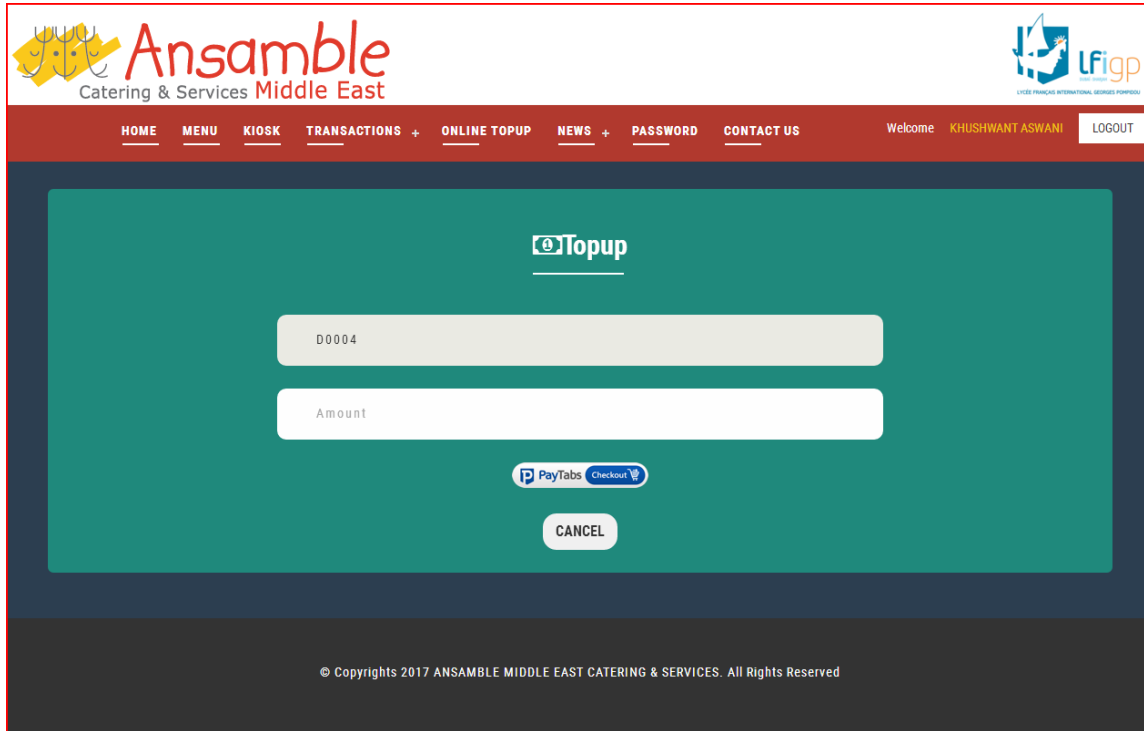
- **Menu** – Cliquez pour accéder aux Menus de votre enfant sur le LFIGP
- **Kiosk** - Cliquez pour accéder aux produits servis au kiosk sur le LFIGP
- **News** – Cliquez pour accéder aux nouvelles de votre restauration scolaire sur le LFIGP
- **Contact Us** – Cliquez pour prendre connaissance des coordonnées de Ansamble Middle East Catering & Services
- **Meal Plan** – RESERVEZ AU PRIMAIRE
- **ACADEMIC CITY ELEMENTAIRE 5 JOURS PAR SEMAINE**
- **SHARJAH EN FONCTION DES JOURS D`ACTIVITE DE VOTRE ENFANT**

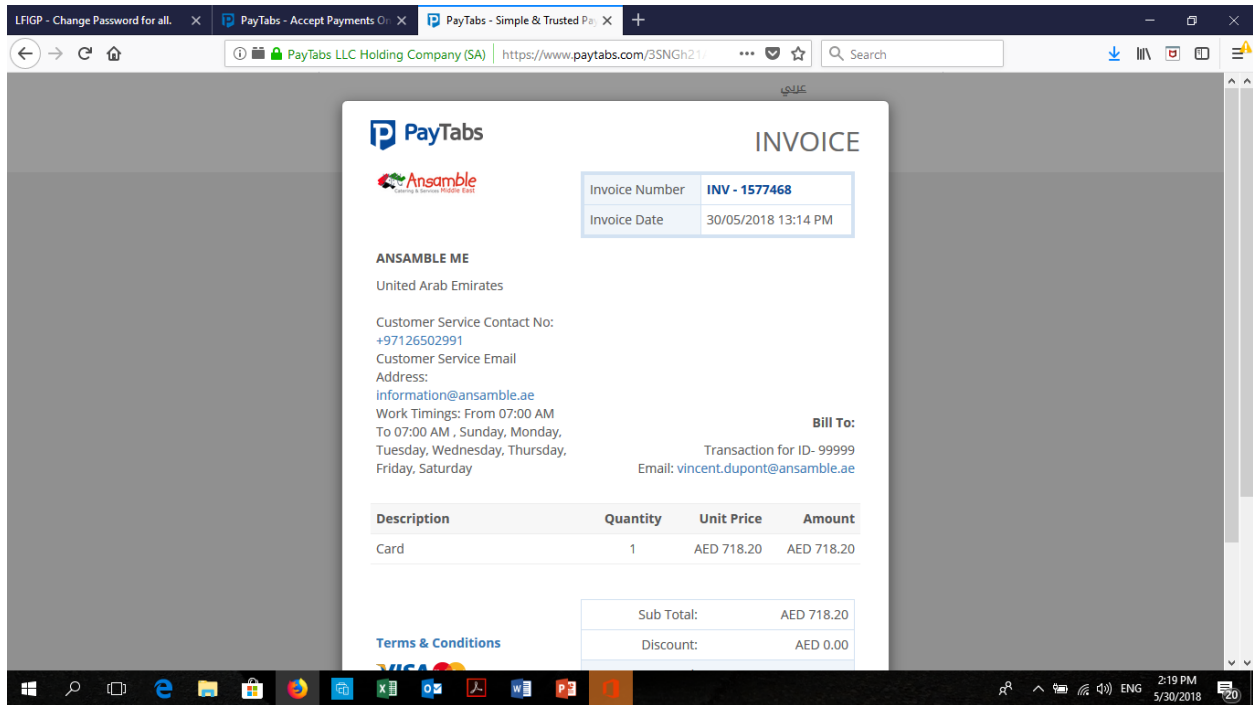
**Cas particulier pour la restauration scolaire de Sharjah**

- Rechargement pour le restaurant scolaire doit être effectué pour un trimestre
  - 12 dimanches pendant la période de septembre a décembre soit 240 AED
  - 12 lundis pendant la période de septembre à décembre soit 240 AED
  - 12 mardis pendant la période de septembre à décembre soit 240 AED
  - 14 mercredis pendant la période de septembre à décembre soit 280 AED
  - 14 jeudis pendant la période de septembre à décembre soit 280 AED

- **Online Topup (recharge de la carte)** – Cliquez pour recharger de manière sécurisée la carte par carte bancaire pour la consommation au restaurant scolaire d’Academic City Élémentaire (collège et lycée) et au kiosque. Le montant minimum est de 120 AED.

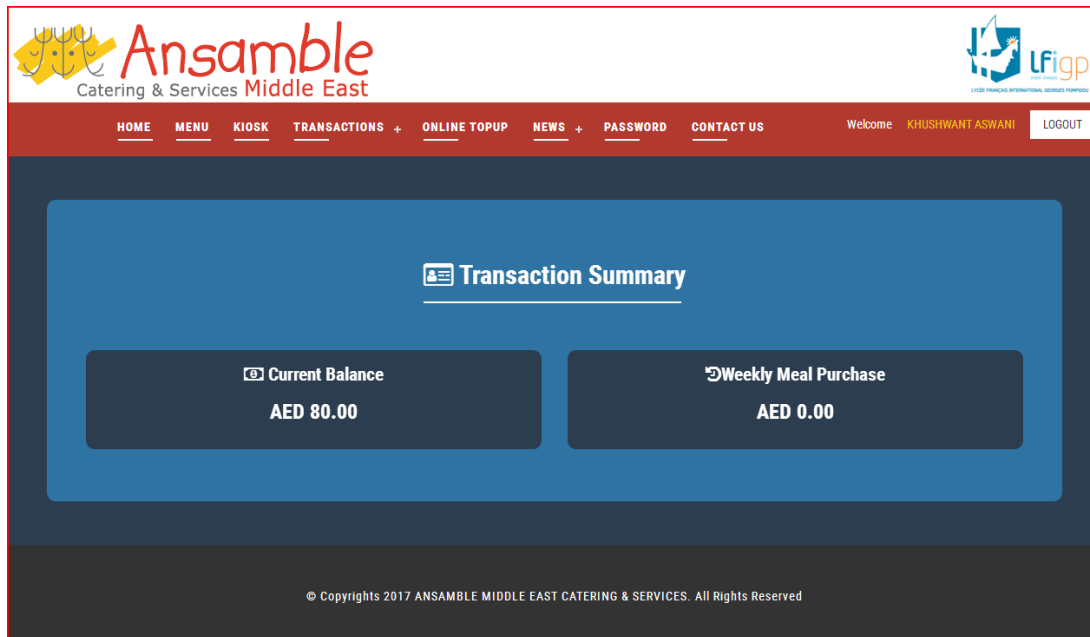


En cliquant sur View, vous pourrez éditer un reçu

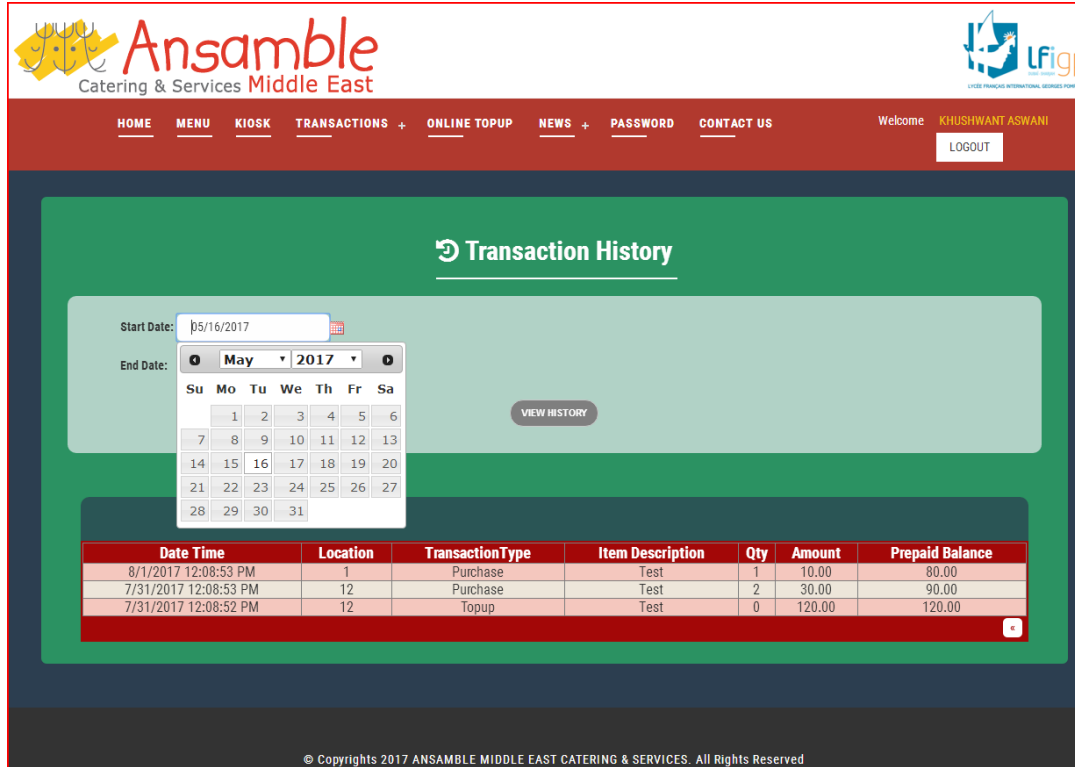


Changer les infos de mail et horaires ouverture

- **Transaction summary** – Cliquez pour avoir une synthèse de consommation (actuel solde sur la carte, consommation de la semaine)



- **Transaction History** – cliquez pour avoir le détail de toutes les consommations et pour toutes les périodes souhaitées.



**Transaction History**

Start Date: 05/16/2017

End Date: May 2017

[VIEW HISTORY](#)

Date Time	Location	TransactionType	Item Description	Qty	Amount	Prepaid Balance
8/1/2017 12:08:53 PM	1	Purchase	Test	1	10.00	80.00
7/31/2017 12:08:53 PM	12	Purchase	Test	2	30.00	90.00
7/31/2017 12:08:52 PM	12	Topup	Test	0	120.00	120.00

© Copyrights 2017 ANSAMBLE MIDDLE EAST CATERING & SERVICES. All Rights Reserved

- **Change Password** – Cliquez pour changer votre password. (vivement conseillé après la première connexion)



**Change Password**

Enter your current password and then choose your new password. Click Change when you're done.

Please Note:  
To better protect your account, make sure that your password is memorable for you but difficult for others to guess. Do not share your password with anyone, and never use the same password that you've used in the past. For security purposes, your new password must be a minimum of six characters long. A strong password contains a combination of uppercase and lowercase letters (remember that your password is case sensitive), numbers, and special characters such as +, ?, and \*.

Current Password

New Password

Confirm Password

[CHANGE PASSWORD](#) [RESET](#)

Autres précisions :

**Activation d'une carte après recharge :**

Lorsque vous rechargez la carte de votre enfant (pour les élèves du Secondaire uniquement), il devra obligatoirement "réactiver" sa carte (« Top up ») en utilisant les tablettes mises en place à l'entrée de la cantine (cette opération permet la prise en compte du nouveau solde de la carte).

**Consultation du solde d'une carte :**

Le solde créditeur de la carte n'est visible sur le site d'Ansamble qu'après le premier passage de votre enfant en caisse. Vous pouvez ensuite visualiser le crédit de la carte de cantine et l'historique des achats dans l'onglet « Transactions ».

**Carte à solde insuffisant ou à 0 :**

**Kiosque et Cantine : aucun achat avec une carte dont le solde est insuffisant ou sans la présentation de celle-ci ne sera accepté.**

**Carte qui ne fonctionne pas ou en réparation :**

Les repas sont acceptés à la cantine et notés sur le cahier de créances. Les cartes sont mises à jour dans un second temps.